

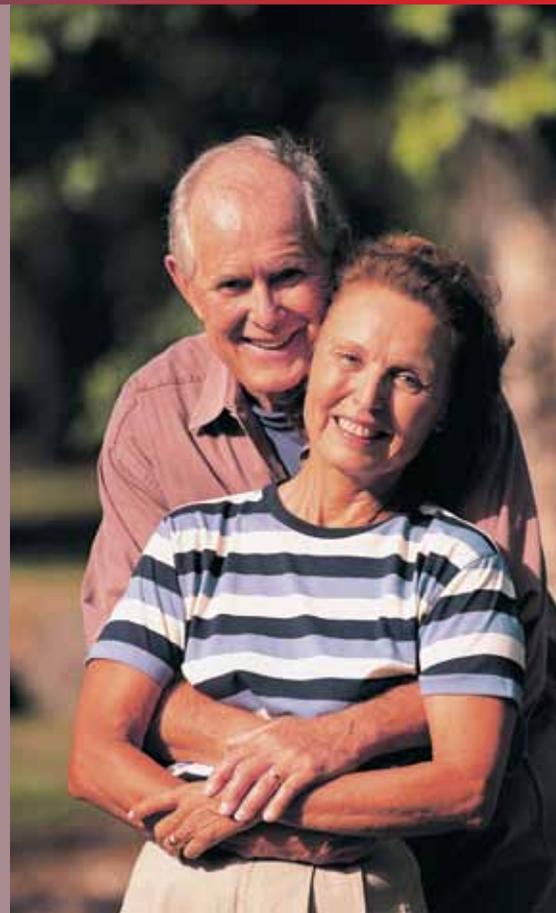
Registre
Reporte

4
R's

**Para combatir
el fraude a Medicare**

Usted es la primera
línea de lucha contra
el fraude y el abuso a
Medicare

Revise
Recuerde



CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

CMS Producto No. 11610-S
Junio 2012



Usted es la primera línea de lucha contra el fraude y el abuso. Estas son algunas maneras para protegerse, proteger a sus seres queridos y a Medicare del fraude.

www.stopmedicarefraud.gov

1. Registre

- Anote las fechas de sus citas médicas en el calendario, así como los exámenes y servicios que le hicieron. Guarde los recibos y documentos que le entregue el proveedor. Si necesita ayuda para hacerlo, pídale a un familiar o amigo que lo ayude.
- Comuníquese con su programa local Senior Medicare Patrol (SMP en inglés) para que le faciliten un Diario Personal sobre su Salud. Para localizar la SMP de su zona, use el localizador SMP en www.smpresource.org o llame al 1-877-808-2468.

2. Revise

- Fíjese si hubo fraude, revise las reclamaciones que no reconozca y que aparezcan en su Resumen de Medicare (MSN), así como cualquier publicidad o llamada telefónica de compañías que ofrezcan a los beneficiarios de Medicare, artículos o servicios gratuitos.
- Compare las fechas y los servicios que anotó en su calendario con las que aparecen en su MSN para asegurarse de que sean correctos. Si encuentra artículos o servicios que no concuerdan con la información en su calendario, tal vez le hayan cobrado a usted o a Medicare por algo que no recibió.
- Visite www.MiMedicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para controlar sus reclamaciones. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Si está inscrito en un plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO) o en un plan Medicare de medicamentos recetados, llame al plan para conseguir información sobre sus reclamaciones.
- Reciba ayuda de su SMP local para ver si su MSN tiene errores o si sospecha que hubo fraude.

3. Reporte

- Denuncie su sospecha de fraude llamando al 1-800-MEDICARE. Cuando use el sistema telefónico automático, tenga a mano su tarjeta de Medicare y hable claramente o ingrese su número y letra(s) de Medicare.
- Si usted ha encontrado errores o sospecha de un fraude, la SMP puede ayudarle a reportarlo.

4. Recuerde

- Proteja su número de Medicare. No se lo proporcione a nadie excepto a sus médicos o proveedores de la salud.
- Nunca proporcione o comparta su número de Medicare a cambio de una oferta especial.
- Medicare nunca lo llamará para pedirle su información personal, como su número de cuenta bancaria o de Medicare.
- No le permita a otra persona que use su tarjeta de Medicare y no use usted la tarjeta de otra persona.

Para más información sobre el fraude y cómo proteger a los que ama y protegerse, visite www.stopmedicarefraude.gov. También puede ofrecerse como voluntario para integrar la SMP y ayudar a otros beneficiarios de Medicare y a sus proveedores a identificar y denunciar el fraude y el abuso.